



ECHT LEBENSNAH  
*IN TOUCH WITH LIFE*



**Inhalt:**

Konzept ..... 4

Leistungen im Alltag ..... 8

Philosophie ..... 16

Übersicht:  
Wahlleistungen ..... 18

**Contents:**

Concept ..... 4

Everyday Services ..... 8

Philosophy ..... 16

Overview:  
Optional Services ..... 19



DER SERVICEPOINT: DIE SEELE DES QUARTIERS.

*THE SERVICE POINT: THE SOUL OF YOUR LIFESTYLE ESTATE.*



ECHT LEBENSNAH –  
DAS KONZEPT VON INTERBODEN SERVICE PLUS®.

Stets zu Diensten! Unsere Servicemannschaft schlägt Nägel in Wände, organisiert Wohnungsreinigung und Wäscheservice – kurz, kümmert sich um die großen und kleinen Dinge im Alltag.

*Always at your service! Our service team takes care of everyday issues, big and small.*

## ALLE TAGE WIEDER.

Als Kunde können Sie von uns alles erwarten, nur keinen Standard. Diesem Grundsatz fühlen wir uns verpflichtet. Und so sichern nicht nur Architektur und Wohnumfeld die Qualität unserer INTERBODEN Projekte, sondern auch das Angebot an Dienstleistungen, die den Alltag erleichtern.



Dieser Rund-um-Service ist ein wichtiger Baustein der INTERBODEN Lebenswelten®. Schließlich wollen wir ein Umfeld schaffen, das die Bewohner unserer Quartiere als lebenswert empfinden. Der Servicepoint spielt hier eine wichtige Rolle: Er ist die Seele des Quartiers. Die Ansprechpartner vor Ort haben für alle Wünsche stets ein offenes Ohr.

## IN TOUCH WITH LIFE – THE INTERBODEN SERVICE PLUS® CONCEPT. DAY AFTER DAY.

*As our client, you can expect everything from us, except mediocre service. We are committed to this principle, so it is not just architecture and the residential environment that ensure the quality of our INTERBODEN projects, but also the range of services available to make your day-to-day living so much easier.*

*This all-round service is an important component of INTERBODEN Lebenswelten®\*. The Servicepoint is the very heart of the lifestyle estate, and our on-site team members are always open to all requests.*

\*living environments

Service Plus® ist ein offenes Angebot. Aus einer umfangreichen Palette an Dienstleistungen kann jeder Bewohner genau den Service aussuchen, der zu seinen persönlichen Lebensgewohnheiten passt.

Das Besondere an diesem Konzept: Sowohl Mieter als auch Vermieter haben etwas davon. Als Mieter sparen Sie Kosten und gewinnen mehr Zeit für die angenehmen Dinge des Lebens. Als Vermieter profitieren Sie von unserem Serviceangebot, weil zufriedene Mieter seltener umziehen. Das erhöht den Wert Ihrer Immobilie.

Allen Bewohnern stellen wir in unseren größeren Wohnprojekten mit dem Servicepoint einen **Basisservice** zur Verfügung:

- Eine Anlaufstelle im Quartier, die täglich stundenweise besetzt ist.
- Außerdem – je nach Standort – Apartments und Wohnungen für Gäste, Konferenz- und Partyräume mit eingerichteter Küche, Sauna und Fitnessbereich, Hobbyräume.

Um diese Annehmlichkeiten vorzuhalten, berechnen wir nur eine geringe monatliche Pauschale.

## MIT UNS MACHEN SIE PLUS.

Extrawünsche? Extra Angebote – von der Wäscherreinigung bis zum Brötchenlieferservice! Unsere **Wahlleistungen** sind jederzeit als Zusatz buchbar, individuell kombinierbar und werden einzeln abgerechnet.



Eine Übersicht der Wahlleistungen finden Sie auf Seite 18.



## WITH US YOU GET MORE. IT'S ABOUT QUALITY OF LIFE.

*Service Plus® offers a flexible range of services which residents may choose from to suit their personal lifestyle. Both the tenants and the owners profit from this concept. The tenants save time and money and the owners reap the benefits associated with having satisfied tenants.*

*In our larger residential projects, our Servicepoints provide a **Basic Service** for all residents:*

- *A point of contact in the lifestyle estate that is open daily at certain hours.*
- *And, depending on the location, guests apartments and suites, conference and party rooms with fully equipped kitchen, gym area and hobby rooms.*

*We charge only a small monthly fee to keep these amenities available.*

*The optional items may be booked and paid for individually. An overview of **Optional Services** is provided on page 18.*

IN SACHEN LEBENSQUALITÄT.





„HIER BLÜH ICH AUF.

## WEIL MIR DAS MITEINANDER IM QUARTIER GUT TUT.“

- Brigitte, 65 und ihr Mann Heiner, 69.

„Den **Servicepoint** wissen wir wirklich zu schätzen. Er bringt einfach Leben ins Quartier, weil sich hier alle treffen. Und die Mitarbeiter organisieren alles, immer freundlich und völlig unkompliziert.“

„Zum Beispiel das mit dem Tüftlertreffen. Jeden Samstag treffen sich die Modellschiffbauer im **Hobbyraum**. Endlich kann Heiner seine Großsegler da zusammenbauen, ohne Chaos in unserer Wohnung zu veranstalten. Jetzt müssen wir uns was Neues suchen, über das wir uns streiten können.“

„Über die Gartenarbeit brauchen wir uns jedenfalls auch nicht mehr in die Wolle zu kriegen. Denn der **Gärtnerservice** nimmt uns schwere Arbeiten wie Umgraben, Pflanzen und so weiter ab.“



## “I JUST THRIVE HERE BECAUSE I ENJOY THE FRIENDLY ATMOSPHERE.“

- Brigitte, 65, and her husband Heiner, 69.

“We really appreciate the **Servicepoint**. It brings life into the lifestyle estate, and the INTERBODEN Service Team organises everything with such a friendly, straightforward approach.“

“Whether it’s the **workroom** or the **gardening service** we need, it’s never any bother.“



„PASST PERFEKT: DER SERVICE NACH MASS

## LÄSST MEHR RAUM FÜR UNS.“

- Peter, 38, Unternehmensberater und seine Partnerin Claudia, 35, Marketing Managerin.

„Der Umzug Hamburg – Düsseldorf war schon ein Akt. Was wir allerdings nicht gedacht hätten: Es hat alles stressfrei funktioniert und wir konnten in Düsseldorf direkt durchstarten. Weil der **Umzug-Service** alles perfekt organisiert hat und uns so viele zeitraubende Details abgenommen hat. Danke nochmal an das kompetente Team! Superprofessionell alles. Auch, dass wir nur einen Ansprechpartner hatten.“

„Ach ja, und dann das Thema Hemden bügeln! Das fällt jetzt als ‚Freizeitbeschäftigung‘ weg, zum Glück. Wir erzählen unseren Freunden schon immer im Spaß, dass wir jetzt ein neues Hobby brauchen... Der **Reinigungs- und Wäsche-Service** entlastet uns spürbar. Was natürlich auch überzeugt, ist die tiptop Qualität zu fairen Preisen.“



## “JUST RIGHT: THE CUSTOM-TAILORED SERVICE LEAVES MORE SPACE FOR US.“

- Peter, 38, Management Consultant, and his partner Claudia, 35, Marketing Manager.

“The move to Düsseldorf was a big deal in itself, but thanks to the **Removal Service**, it all went smoothly and we were able to get off to a fresh start in our new home without any stress or strain.“

“Oh, and the **Laundry and Cleaning Service** is a welcome relief; we find we have much more time now for our hobbies. Plus the quality is second to none, and the prices are fair.“

## „FÜR KINDER GIBT ES HIER JEDE MENGE RAUM.“

- Michaela, 36, ihr Mann Jörg, 40 – beide voll berufstätig – und die Kinder Tabea, 10, Finn, 7 und Marie, 3.

„Wir sparen jetzt jeden Tag mindestens eine Stunde Zeit, weil wir nicht mehr durch die halbe Stadt touren, um unsere Kinder abzuholen. Die gehen nämlich super gerne zur **Kinderbetreuung**, die von INTERBODEN organisiert wird.“

„Am schönsten finden es die Kinder allerdings, wenn Omi aus Bayern uns besucht und auf sie aufpassen kann. Das wird immer zur total entspannten Zeit. Für alle. Sie zieht einfach ins **Gästeappartement**. Da hat sie ihr eigenes Reich direkt um die Ecke und wir können immer noch für uns sein.“



## “THERE'S PLENTY OF ROOM HERE FOR CHILDREN. NOT TO MENTION MY GUESTS.”

- Michaela, 36, her husband Jörg, 40 – both employed full-time – and their three children Tabea, 10, Finn, 7, and Marie, 3.

“The **Childcare Service** saves us a lot of travelling time and the children love going there.”

“And when Granny comes to stay, she just moves into the **Guest Apartment**. She has everything she needs there and we still have our private space.”



GENAU WIE FÜR MEINE GÄSTE.“





„SIEBEN LEBEN? PASSEN BEI MIR

- Paul, 30, freier Journalist und seine zwei Katzen.

„Als Einzelkämpfer habe ich hier die perfekte Infrastruktur für mich gefunden – mit einem organisierten **Büro-Service** und der Möglichkeit, einen **Konferenzraum** anzumieten. Das spart einfach eine ganze Menge Zeit, Nerven und Geld.“

„Und jetzt fragen Sie mich bitte nicht, wie ich das früher alles organisiert habe. Ich weiß es wirklich nicht mehr. Auch der **Ferien-/Abwesenheits-Service** erleichtert mir meine Planung. Wenn ich wieder mal auf Achse bin, kümmern die Mitarbeiter sich liebevoll um meine beiden Katzen und leeren den Briefkasten.“



## IN EINEN TAG. DANK FLEXIBLER UNTERSTÜTZUNG.“

*“NINE LIVES? THAT’S JUST IN ONE DAY.  
AND THE FLEXIBLE SUPPORT MAKES IT POSSIBLE.”*

- Paul, 30, Freelance Journalist and his two cats.

“As a freelancer, I often use the **Office Service** and the **Conference Room**. That way there’s no need for me to rent additional office space, so I save on time, energy and money.“

“The **Holiday & Absence Service** makes my life so much simpler. Whenever I’m on the road, the team takes great care of my two cats and empties my letterbox.“

## WIR GESTALTEN NICHT EINFACH HÄUSER.

In Quartieren und Wohnprojekten von INTERBODEN wohnen Menschen einfach gerne – sie identifizieren sich mit ihrem Wohnort. Warum? Weil wir ihnen Raum bieten. Zur persönlichen Entfaltung und zum Miteinander.

Als Generalplaner für Quartiersentwicklung verstehen wir unsere Aufgabe darin, vielfältiges Know-how zusammen zu bringen und zu einem Gesamtkonzept zu verbinden.

Im ersten Schritt gehört dazu ein qualifiziertes Serviceangebot, das den Alltag so angenehm wie möglich gestaltet und individuellen Entfaltungsspielraum zulässt.



Gelebte Nachbarschaft entsteht da, wo Menschen sich austauschen können. Das persönliche Engagement unserer Mitarbeiter macht den Servicepoint zur zentralen Anlaufstelle, wo die Bewohner sich treffen und miteinander ins Gespräch kommen können. Auf diese Weise zieht zusätzliches Leben ins Quartier ein.

Ein lebendiges Quartier braucht engagierte Partner. Unser Service reicht weit über ein übliches Standardangebot hinaus: Wir realisieren Ideen und hauchen so, zusammen mit Ihnen, unserem Quartier eine Seele ein. Ob gemeinsames Sommerfest, Glühwein trinken, Kulturveranstaltungen oder Sportevents. Alles ist möglich.

Davon profitieren sowohl Mieter als auch Vermieter: Die einen gewinnen an Komfort und Lebensqualität, die anderen haben einen Mehrwert und freuen sich über langfristig zufriedene Mieter.

## WE DON'T JUST BUILD HOUSES. WE CREATE LEBENSWELTEN®\*.

*People just love living in INTERBODEN lifestyle estates and residential projects – they identify with them. And why? Because we give them space. Space for personal development and for a sense of community. As the main planner for neighbourhood development, we see our role as bringing together know-how from different areas and combining it into an overall concept. A professional range of services is one of the first steps.*

*True community arises when people have the chance to interact. The Servicepoint becomes a central point of contact where residents can meet one another and have a chat. This brings life into the lifestyle estate.*

*Our service goes beyond the standard: We put ideas into practice, breathing a soul into our lifestyle estates. Community parties, cultural events, sports days: anything is possible.*

*\*living environments*

WIR GESTALTEN LEBENSWELTEN.



# WENN SERVICE SICH AUSZAHLT.

Gerne stellen wir Ihnen aus unseren Wahlleistungen Ihr individuelles Dienstleistungspaket zusammen und informieren Sie in einem kostenlosen Beratungsgespräch über unser umfangreiches Angebot. **Übrigens: Einzelne Dienstleistungen sind steuerlich absetzbar, denn unsere Rechnungen erfüllen die Anforderungen zu anrechenbaren haushaltsnahen Dienstleistungen laut § 35a EStG. Hier einige Beispiele:**



## **Für's Lebensgefühl**

- Kultur im Quartier
- Angebote zur Work-Life-Balance
- Sportevents

## **Umzug-Service**

- Abwicklung des alten Mietverhältnisses
- Komplette Umzugsorganisation
- Ummeldeservice
- Umgebungsinformationen

## **Reinigungs- und Wäsche-Service**

- Komplett- oder Teilreinigung Wohnung
- Fenster- und Rahmenreinigung
- Gardinenpflege
- Balkon- und Terrassenreinigung
- Wäschereinigung
- Bügeln und Mangeln

## **Hausmeister- und Garten-Service**

- Kleine Reparaturen
- Möbelmontage, Anbringen von Bildern und Lampen, etc.
- Transportarbeiten wie Sperrmüllentsorgung, Balkonmöbeltransport u.a.
- Vermittlung/Terminierung Handwerker-Fachfirmen
- Garten- und Balkonpflege, Bepflanzungen

## **Ferien-/Abwesenheits-Service**

- Briefkastenleerung
- Wohnungsbetreuung
- Blumenversorgung
- Kleintierversorgung

## **Sicherheits-Service**

- Wohnungsschlüssel-Depot an der Rezeption
- Vermittlung von Objektschutz-Maßnahmen

## **Kinderbetreuungs-Service** – Organisation von

- Hausaufgabenbetreuung
- Nachhilfe
- Baby-Sitting
- Kleinkinderservice

## **Individual-Service**

- Brötchenlieferservice
- Medizinische Fußpflege/Friseur/Kosmetik
- Einkäufe/Botengänge
- Vermittlung ambulanter Pflegedienste/Hausnotruf
- Organisation von Fahrdiensten
- Kfz-Service z. B. Vorführung TÜV, Fahrten zur Werkstatt

## **Büro-Service**

- Schreibdienst
- Kopierdienst
- Faxversand
- Bücherbeschaffung
- Brief- und Paketservice

## **Anmietungs-Service**

- Gästeappartments/Gästewohnungen
- Kommunikationsräume mit eingerichteter Küche
- Temporärer Büroraum mit Telefon/Internetzugang
- Sauna
- Fitnessraum
- Fahrräder

## **Freizeit-Service**

- Feiern im Kommunikationsraum
- Organisation von Veranstaltungen
- Catering (Essen und Trinken)
- Ticket-Service (Musical, Oper, Theater, Fußball, Flug)
- Reservierungsservice z.B. Restaurant, Kino, u.a.
- Aktionen, Fachvorträge und Kurse

Unsere Leistungen variieren abhängig vom Standort.

## WHEN SERVICE PAYS.

We will gladly put together an individual service package for you and provide all relevant information during a free consultation. **And by the way: A number of services are tax-deductible, since our invoices fulfil the requirements for deductible household services under Section 35a of the German Income Tax Act (EStG). Here are some examples:**

### For Quality of Life

- Culture in the lifestyle estate
- Services relating to work-life balance
- Sporting events

### Relocation Service

- Winding up the previous rental arrangement
- Complete removal organisation
- Notification of change of address
- Neighbourhood information

### Cleaning and Laundry Service

- Full or partial apartment cleaning
- Window and frame cleaning
- Curtain maintenance
- Balcony and patio cleaning
- Laundry service
- Ironing and pressing

### Caretaker and Gardening Service

- Minor repairs
- Furniture assembly, mounting of pictures and lamps, etc.
- Transport tasks such as bulk garbage disposal, transport of garden furniture, etc.
- Procurement of specialised tradesmen, scheduling appointments
- Garden and balcony maintenance, planting

### Holiday and Absence Service

- Emptying of letterboxes
- Apartment maintenance
- Plant care
- Pet care

### Security Service

- Key deposit at Reception
- Mediation re property protection measures

### Childcare Service – Organisation of

- Homework supervision
- Private lessons
- Babysitting

### Individual Service

- Bread delivery service
- Chiropody/Hairstyling/Beauty treatments
- Shopping/Errands
- Procurement of mobile nursing services /Placement of emergency calls
- Organisation of transport services
- Car service e.g. presentation for vehicle inspection (TÜV), delivery to mechanic

### Office Service

- Writing service
- Copying service
- Faxing service
- Book purchases
- Letter and packages service

### Leasing Service

- Guest apartments and suites
- Conference rooms with fully equipped kitchen
- Temporary office space with telephone and Internet access
- Sauna
- Gym area
- Bicycles

### Leisure Service

- Celebrations in the conference area
- Organisation of events
- Catering (food and drink)
- Ticket service (musical, opera, theatre, football, flights)
- Booking service, e.g. restaurant, cinema, etc.
- Campaigns, presentations and courses



Schauen Sie doch mal vorbei und erleben Sie hautnah, wie wir arbeiten. Gerne vereinbaren wir mit Ihnen einen unverbindlichen Beratungstermin. Anruf genügt.

*Why not drop in and see for yourself how we work? We would be glad to arrange for a non-binding consultation with you. Just give us a call.*



**INTERBODEN**

Service Plus® GmbH & Co. KG

Europaring 60

40878 Ratingen

Telefon: +49 (0) 21 02 - 91 94-0

Telefax: +49 (0) 21 02 - 91 94-44

E-Mail: [info@interboden.de](mailto:info@interboden.de)

[www.interboden.de](http://www.interboden.de)